|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Descripción | Prioridad |
| RF-1 | El sistema permite al usuario registrarse en la aplicación móvil y web. | Alta |
| RF-2 | El sistema permite al usuario iniciar sesión en la aplicación móvil y web. | Alta |
| RF-3 | El usuario podrá visualizar los requisitos necesarios para tramitar su carné de refugiado. | Alta |
| RF-4 | El usuario podrá consultar los diferentes documentos de migraciones que requiera. | Alta |
| RF-5 | Conexión con la plataforma de citas en línea del ministerio de relaciones exteriores para la emisión de la cita electrónica. | Alta |
| RF-6 | El sistema permitirá el ingreso de la fecha de emisión del carnet para notificar al usuario tramitar su renovación después de los 60 días. | Alta |
| RF-7 | El sistema permitirá al usuario agendar la cita para presentarse en el ministerio de relaciones exteriores. | Alta |
| RF-8 | El usuario podrá descargar el formato de la solicitud de refugio. | Alta |
| RF-9 | El usuario podrá administrar su perfil en la aplicación web y móvil. | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| RF | Supuesto |
| RF-1 | Se asume la existencia de una base de datos que pueda almacenar la información registrada |
| RF-2 | Se asume que los dispositivos móviles y de ordenador tienen acceso a internet que les permitan consultar al usuario. |
| RF-3 | Se asume que los requisitos necesarios estarán cargados en la base de datos del servidor. |
| RF-4 | Se asume que los documentos estarán cargados y disponibles en la base de datos. |
| RF-5 | Se asume que la plataforma del ministerio de relaciones exteriores estará activa y permitirá la comunicación con ellos. |
| RF-6 | se asume que el sistema de notificación existe |
| RF-7 | se asume que los recursos para construir la aplicación web y móvil son suficientes |
| RF-8 | se asume que el formato de la solicitud está abierto al público para su descarga |
| RF-9 | se asume que los recursos para construir la aplicación web y móvil son suficientes |

## EG-RF1

❖ Requerimiento Funcional: El sistema permite al usuario registrarse en la aplicación móvil y web.

❖ Resumen: El usuario podrá registrar su información en el sistema para acceder a su sesión de usuario y visualizar sus trámites.

❖ Objetivos:

➢ Registro de información en el sistema

❖ Descripción General: El usuario ingresa a la página web o aplicativo móvil en donde existirá la opción de registrarse. El usuario ingresa a la opción regístrese aquí en la pantalla de Log In y se registra en el sistema.

❖ Descomposición de tareas para alcanzar los objetivos:

➢ El usuario ingresa a la pantalla de login

➢ El usuario da click en la opción de registrarse

➢ El usuario ingresa la información requerida

➢ El usuario se registra en el sistema

❖ Atributos de Calidad:

➢ La interfaz de registro del sistema debe permitir un registro satisfactorio en un tiempo promedio de 15 segundos y debe ser intuitiva.

❖ Escenarios de Prueba:

➢ Se realizará pruebas funcionales usando Selenium (Usabilidad).

➢ Se harán pruebas unitarias del registro en el backend.

## EG-RF2

❖ Requerimiento Funcional: El sistema permite al usuario iniciar sesión en la aplicación móvil y web.

❖ Resumen: El usuario podrá iniciar sesión en el sistema para acceder a su sesión de usuario y visualizar sus trámites.

❖ Objetivos:

➢ Validación de información en el sistema

❖ Descripción General: El usuario ingresa a la página web o aplicativo móvil en donde existirá la opción de iniciar sesión. El usuario ingresa a la opción iniciar sesión en la pantalla de Log In y se validaran las credenciales ingresara en el sistema.

❖ Descomposición de tareas para alcanzar los objetivos:

➢ El usuario ingresa a la pantalla de login

➢ El usuario da clic en la opción de iniciar sesión

➢ El usuario ingresa la información requerida

➢ El usuario ingresa a su sesión en el sistema

❖ Atributos de Calidad:

➢ El tiempo de respuesta del servidor luego de enviarle las credenciales del usuario no debe ser mayor a 5 segundos.

❖ Escenarios de Prueba:

➢ Se realizará pruebas funcionales usando Selenium (Usabilidad).

➢ Se harán pruebas unitarias de tiempos de respuesta en el backend.

## EG-RF3

❖ Requerimiento Funcional: El usuario podrá visualizar los requisitos necesarios para tramitar su carné de refugiado.

❖ Resumen: El usuario podrá ingresar a la pestaña carné de refugiado y lo primero que verá serán la lista de requisitos necesarios para poder tramitar su carné de refugiado.

❖ Objetivos:

➢ Obtención de información del carné de refugiado del servidor.

❖ Descripción General: El usuario ingresa a la página principal del aplicativo web o móvil en donde existirá la opción de carné de refugiado. El usuario ingresa a la opción carné de refugiado en la página de home y se cargará otra página que contenga los requisitos necesarios para tramitar este documento.

❖ Descomposición de tareas para alcanzar los objetivos:

➢ El usuario ingresa a la pantalla de home

➢ El usuario da clic en la opción de carné de refugiado

➢ El usuario visualiza la información solicitada

❖ Atributos de Calidad:

➢ El tiempo de respuesta del servidor luego de solicitarle la información debe ser menor a 5 segundos.

➢ La interfaz y la visualización de la información debe ser lo suficiente simple y clara que no tome más de 10 segundos en promedio a un usuario entender los requisitos.

❖ Escenarios de Prueba:

➢ Se realizará pruebas funcionales usando Selenium (Usabilidad y diseño).

➢ Se harán pruebas unitarias de tiempos de respuesta en el backend.

## EG-RF4

❖ Requerimiento Funcional: El usuario podrá consultar los diferentes documentos de migraciones que requiera.

❖ Resumen: El usuario podrá ingresar a la pestaña de documentos de migraciones y ver una lista con filtros y buscador de todos los documentos de migraciones que existan.

❖ Objetivos:

➢ Obtención de información de documentos de migración del servidor.

❖ Descripción General: El usuario ingresa a la página principal del aplicativo web o móvil en donde existirá la opción de documentos de migración. El usuario ingresa a la opción documentos de migración en la página de home y se cargará otra página que contenga todos los documentos de migración existentes, estos tendrán un enlace de descarga que almacenara en el dispositivo una copia del documento y un enlace para impresión.

❖ Descomposición de tareas para alcanzar los objetivos:

➢ El usuario ingresa a la pantalla de home

➢ El usuario da clic en la opción de documentos de migración

➢ El usuario visualiza la información solicitada

❖ Atributos de Calidad:

➢ El tiempo de respuesta del servidor luego de solicitarle la información debe ser menor a 5 segundos.

➢ El tiempo de respuesta del servidor luego de solicitarle el enlace de descarga y el inicio de esta debe ser menor a 2 segundos.

➢ La interfaz y la visualización de la información debe ser lo suficiente simple y clara que no tome más de 10 segundos en promedio a un usuario, que conoce el nombre del documento a buscar, encontrar el documento deseado.

❖ Escenarios de Prueba:

➢ Se realizará pruebas funcionales usando Selenium (Usabilidad).

➢ Se harán pruebas unitarias de tiempos de respuesta en el backend.

## EG-RF5

❖ Requerimiento Funcional: Conexión con la plataforma de citas en línea del ministerio de relaciones exteriores para la emisión de la cita electrónica.

❖ Resumen: El usuario podrá ingresar a la pestaña de saca tu cita electrónica y ver una página con información requerida y un botón de generar cita electrónica.

❖ Objetivos:

➢ Captura de información de la interfaz gráfica y comunicación con terceros.

❖ Descripción General: El usuario ingresa a la página principal del aplicativo web o móvil en donde existirá la opción de saca tu cita electrónica. El usuario ingresa a la opción saca tu cita electrónica en la página de home y se cargará otra página que le solicite ingresar información y contenga un botón que permita generar la cita electrónica. Cuando se envíe la información el sistema mostrará la respuesta que envié el sistema de la superintendencia nacional de migraciones.

❖ Descomposición de tareas para alcanzar los objetivos:

➢ El usuario ingresa a la pantalla de home

➢ El usuario da clic en la opción de saca tu cita electrónica

➢ El usuario visualiza un formulario para ingresar información y enviarla a la superintendencia nacional de migraciones

➢ El sistema responderá mostrando la información que retorne el sistema de migraciones.

❖ Atributos de Calidad:

➢ El tiempo de respuesta del servidor luego de solicitarle el enlace de que el sistema de migraciones responda debe ser menor a 1 segundo.

➢ La interfaz y la visualización de la información debe ser lo suficiente simple y clara que no tome más de 10 segundos en promedio a un usuario, que sabe toda la información solicitada, generar su cita electrónica.

❖ Escenarios de Prueba:

➢ Se realizará pruebas funcionales usando Selenium (Usabilidad).

➢ Se harán pruebas unitarias de tiempos de respuesta en el backend.

EG-RF6

Requerimiento funcional: El sistema permitirá el ingreso de la fecha de emisión del carnet para notificar al usuario tramitar su renovación después de los 60 días.

Resumen: el usuario ingresara la fecha de emisión de su carnet y se espera que el sistema le notifique el trámite de renovación luego de los 60 días preliminares.

Objetivos: notificación al usuario, registro de información en el sistema

Descripción General: el usuario ingresará al sistema donde existirá la opción del ingreso de fecha de emisión y el sistema responderá con una notificación a los 60 días.

Descomposición de tareas para alcanzar los objetivos:

• el usuario ingresara al sistema de registro

• el usuario colocara la fecha de emisión de su carnet

• luego de 60 días el sistema responderá con una notificación indicando que deberá tramitar su renovación de carnet

Atributos de calidad: La interfaz de registro del sistema debe permitir registrar al usuario sin complicaciones ofreciendo una interacción intuitiva

Escenarios de Prueba:

• Se realizará pruebas funcionales usando Selenium

• Se harán pruebas unitarias del registro en el backend

EG-RF7

Requerimiento funcional: el sistema permitirá al usuario agendar la cita para presentarse en el ministerio de relaciones exteriores

Resumen: el usuario ingresara una cita para presentarse al ministerio de relaciones exteriores a presentar sus trámites correspondientes.

Objetivos: registro de información en el sistema

Descripción General: el usuario ingresará al sistema donde existirá la opción de agendar cita y esta se presentará al ministerio de relaciones exteriores.

Descomposición de tareas para alcanzar los objetivos:

• el usuario ingresara al sistema

• el usuario marcara la opción de agendar cita

• el usuario genera la cita deseada con el ministerio de relaciones exteriores.

• La cita se presentará ante el ministerio.

Atributos de calidad: La interfaz de registro del sistema debe permitir registrar al usuario sin complicaciones ofreciendo una interacción intuitiva

Escenarios de Prueba:

• Se realizará pruebas funcionales usando Selenium

• Se harán pruebas unitarias del registro en el backend

EG-RF8

Requerimiento funcional: el usuario podrá descargar el formato de la solicitud de refugio

Resumen: el usuario ingresará al sistema, eligiera la opción de formato de solicitud de refugio y la podrá descargar.

Objetivos: descarga de recursos para el usuario

Descripción General: el usuario ingresara al sistema donde existirá la opción de descarga de recursos y descargara la solicitud de refugio.

Descomposición de tareas para alcanzar los objetivos:

• el usuario ingresara al sistema

• el usuario eligiera la opción de de descarga de recursos

• el usuario eligiera el recurso de formato de solicitud de refugio

• el sistema responderá entregando el formato de solicitud de refugio

Atributos de calidad: La interfaz de registro del sistema debe permitir registrar al usuario sin complicaciones ofreciendo una interacción intuitiva.

Escenarios de Prueba:

• Se realizará pruebas funcionales usando Selenium

• Se harán pruebas unitarias del registro en el backend

EG-RF9

Requerimiento funcional: el usuario podrá administrar su perfil en la aplicación web y móvil.

Resumen: el usuario ingresara al sistema tanto desde una plataforma web como una plataforma móvil.

Objetivos: Gestión de perfil.

Descripción General: el usuario ingresará al sistema utilizando el buscador de su pc o también podrá ingresar utilizando una aplicación móvil en Android o iOS.

Descomposición de tareas para alcanzar los objetivos:

• El usuario ingresara a una plataforma web.

• el usuario ingresara al sistema mediante la plataforma web.

• El usuario ingresara al app store o play store y descargara la aplicación.

• El usuario ingresara a la aplicación mediante su celular.

Atributos de calidad: La respuesta eficaz del sistema en cualquier entorno operativo.

Escenarios de Prueba:

• Se realizará pruebas funcionales usando Selenium

• Se harán pruebas unitarias del registro en el backend